



LGS & Partners AG
47, Duarrefstrooss
L - 9990 WEISWAMPACH
Tel.: +352 26 90 81 20
E-Mail: info@lgs.broker

Ihr Versicherungsmakler - Votre courtier d'assurances

Notice relative à la protection des données

Le règlement no 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD ») est un règlement de l'Union européenne qui définit les règles applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Une donnée personnelle est toute information grâce à laquelle une personne physique peut-être identifiée ou identifiable, notamment grâce à son nom, son numéro d'identification, son adresse, sa photo, son numéro de téléphone, un numéro de contrat, un mot de passe, etc.).

1. Responsabilité et finalités poursuivies

Link-Gennen & Schmatz S.A. collecte vos données personnelles pour son propre compte en tant que responsable du traitement. Les finalités du traitement des données personnelles sont déterminées ci-après.

Dans le cadre de notre activité de courtage en assurances, vos données personnes sont collectées par nous :

- Durant la phase précontractuelle, afin de nous permettre d'établir des offres d'assurances
- Dans le cadre de la fourniture de conseils
- Pour l'exécution et la gestion des contrats d'assurances.
- Dans le cadre de la gestion d'un sinistre
- Dans le cadre de la prospection commerciale et transmissions d'offres commerciales
- Dans le cadre d'une facturation
- Dans le cadre du respect des obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis
- Dans le cadre de la préservation d'un intérêt légitime (par exemple : la prévention et lutte contre la fraude ou la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme).

Vos données sont collectées dans les limites des finalités poursuivies.

Si vous refusez de nous fournir les données demandées dans le cadre de certains services, nous pourrions nous trouver dans l'impossibilité d'exercer notre rôle d'intermédiaire ou de donner suite à vos demandes.

2. Personnes concernées par le traitement des données à caractère personnel

Notre société traite les données personnelles des personnes suivantes :

- Les employés et les clients personnes physiques
- les autres personnes physiques intervenants dans une opération en qualité de mandataires, partenaires, fournisseurs, administrateurs, employés, représentants légaux ou toute autre personne de contact.

Seules les personnes physiques sont concernées par le RGPD (à l'exclusion des personnes morales).

3. Données concernées

Les données à caractère personnel collectées, conservées et traitées par notre société englobent notamment les données suivantes :

- Les données à caractère personnel d'identification et de contact ; notamment : vos nom, prénoms, adresse, numéros de téléphone, adresse e-mail,
- Les données à caractère personnel relatives aux caractéristiques personnelles ; notamment la date de naissance, le sexe, permis de conduire
- Les données à caractère personnel liées à la profession
- Les données à caractère personnel relatives à votre situation familiale et financière (état civil, liens de famille, données bancaires, ...)
- Dans le cadre de l'octroi de garanties complémentaires, les données personnelles peuvent inclure des données relatives au physique (taille, poids), des données relatives à l'état de santé et aux antécédents liés à la santé du client, de même que les données relatives au mode de vie (consommation d'alcool ou de tabac/drogues).
Dans le cadre de l'octroi de ces garanties complémentaires, Link-Gennen & Schmatz n'agit toutefois qu'en qualité de sous-traitant de la compagnie d'assurances concernée par le contrat, ne faisant que transférer les données à la compagnie d'assurances, sans les conserver.
- Link-Gennen & Schmatz peut être amenée à traiter les données personnelles d'autres personnes que vous, comme par exemple : vos ascendants, vos enfants, votre partenaire, le(s) bénéficiaire(s) de votre assurance ; vos employés, vos représentants statutaires/légaux, vos actionnaire/associés.

Dans tous les cas, notre société ne traite que les données qui sont nécessaires à la finalité poursuivie par le traitement et nous servent exclusivement à satisfaire nos obligations professionnelles et commerciales envers vous.

4. Accès à vos données et transfert à des tiers

Afin de protéger votre vie privée, les personnes qui sont autorisées à accéder à vos données sont déterminées avec précision en fonction de leurs tâches.

Toutefois, dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à communiquer certaines informations à des tiers:

- A des compagnies d'assurances dont vous souhaitez recevoir une proposition ou avec laquelle vous souhaitez conclure un contrat
- en vue de la bonne exécution de notre mission d'intermédiaire, vos données pourront être transmises à et/ou être traitées par nos sous-traitants informatiques
- afin de respecter nos obligations légales, vos données pourront être transmises aux autorités et à notre régulateur
- en cas de contentieux, vos données pourront être transmises à nos avocats mandatés pour défendre notre cause.

Aucune donnée traitée par notre société n'est cédée à titre onéreux ou gratuit à des personnes tierces.

Nous ne transmettons vos données pour une utilisation commerciale qu'avec votre accord préalable.

5. Sécurité

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et nécessaires, afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque identifié par le traitement concerné.

6. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées par Link-Gennen & Schmatz uniquement pendant la durée qui est nécessaire à la finalité poursuivie ou la durée requise pour nous conformer à une obligation légale et/ou en vue du respect des délais de prescriptions légaux.

7. Droit des personnes concernées par un traitement de données

Conformément au RGPD, la personne concernée par un traitement de données dispose des droits suivants :

- droit à l'information concernant l'enregistrement et le traitement de vos données
- droit d'accès à vos données de même qu'aux informations relatives à la finalité du traitement pour laquelle vos données ont été collectées, la nature des données concernées, les destinataires de vos données ainsi que la durée de leur conservation



LGS & Partners AG
47, Duarrefstrooss
L - 9990 WEISWAMPACH
Tel.: +352 26 90 81 20
E-Mail: info@lgs.broker

Ihr Versicherungsmakler - Votre courtier d'assurances

- droits de rectification, de suppression ou de blocage de vos données personnelles pour le cas où elles seraient incorrectes, incomplètes ou traitées pour des finalités autres que celles qui sont prévues par la relation précontractuelle, la relation contractuelle, les exigences légales ou le consentement que vous avez donné
- droit d'opposition, à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux
- droit de limiter ou de restreindre le traitement de vos données personnelles conformément aux RGPD
- droit à la portabilité de vos données personnelles
- droit de retrait du consentement concernant le traitement de vos données

- droit d'introduire une réclamation. Vous pouvez à tout moment introduire une réclamation ou retirer le consentement que vous avez donné au traitement de vos données personnelles en prenant contact avec nous par courrier ou par voie électronique de manière suivante : Link-Gennen & Schmatz S.A., L-9990 Weiswampach, Duarrefstrooss 47 ou info@lgs.broker
Vous avez par ailleurs la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle luxembourgeoise (la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)), 15, boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux.

Dernière mise à jour : le 29.09.2022